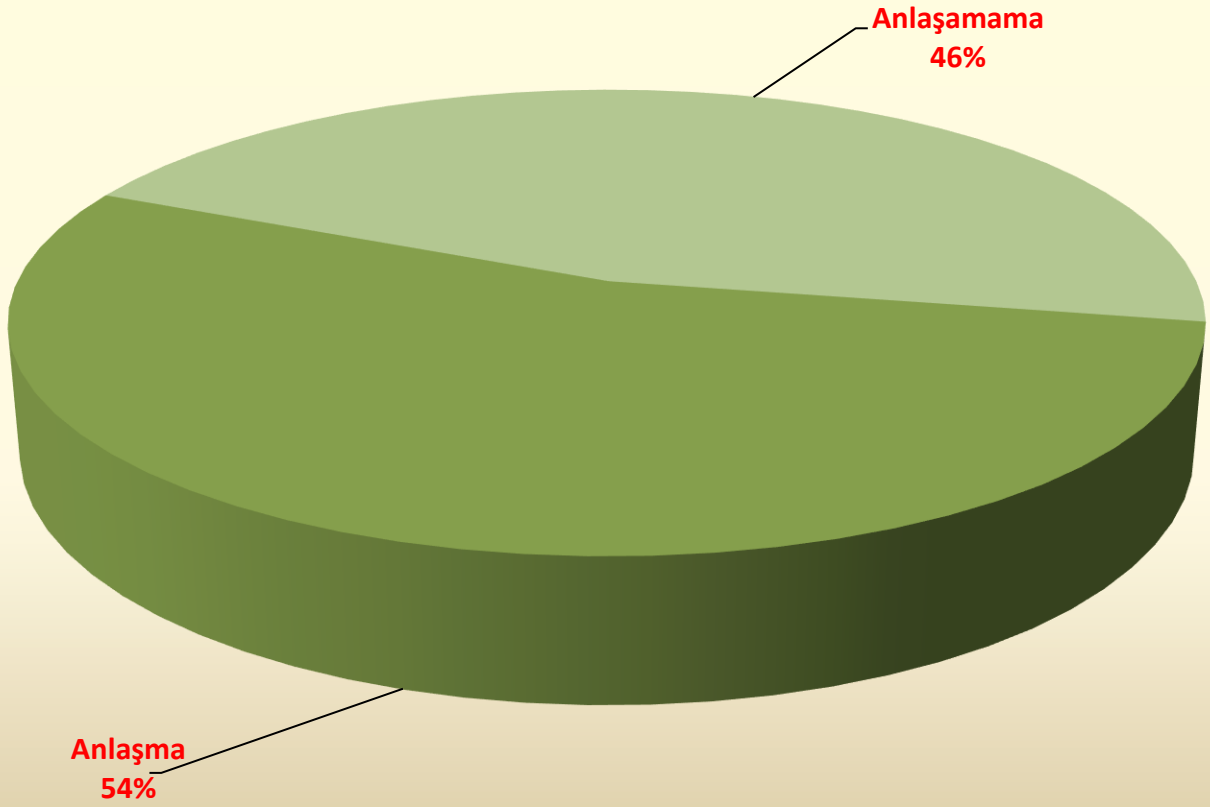


**Tüketici Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arabuluculuk İstatistikleri
(28.07.2020 - 20.10.2021)**

Arabulucu Görevlendirilmesi Yapılan Dosya Sayısı	92.942	
Anlaşma	43.033	54%
Anlaşamama	36.782	46%

**Tüketici Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arabuluculuk İstatistikleri
(28.07.2020 - 20.10.2021)**



Grafikte; Türkiye geneli 2020 yılınının temmuz ayından itibaren Tüketici Uyuşmazlıklarında Dava Şartı Arabuluculuk uygulamasına ilişkin gelen tutanaklardan karara bağlanan dosyaların %54 'ünün Anlaşma ile sonlandığı , %46'sında ise Anlaşmama olarak sonlandığı görülmektedir.