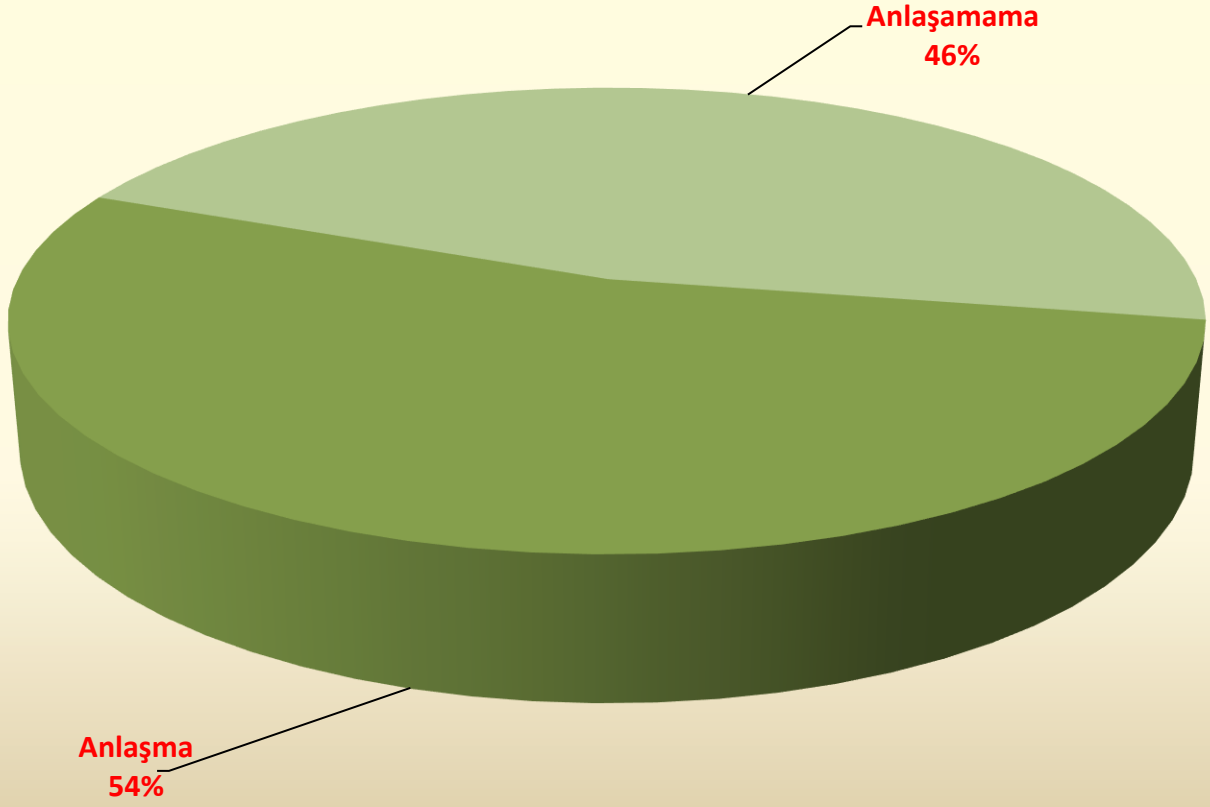


**Tüketici Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arabuluculuk İstatistikleri  
(28.07.2020 - 20.11.2021 )**

<b>Arabulucu Görevlendirilmesi Yapılan Dosya Sayısı</b>	<b>100.601</b>	
<b>Anlaşma</b>	<b>46.493</b>	<b>54%</b>
<b>Anlaşamama</b>	<b>40.327</b>	<b>46%</b>

**Tüketici Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arabuluculuk İstatistikleri  
(28.07.2020 - 20.11.2021 )**



Grafikte; Türkiye geneli 2020 yılınının temmuz ayından itibaren Tüketici Uyuşmazlıklarında Dava Şartı Arabuluculuk uygulamasına ilişkin gelen tutanaklardan karara bağlanan dosyaların %54 'ünün Anlaşma ile sonlandığı , %46'sında ise Anlaşmama olarak sonlandığı görülmektedir.