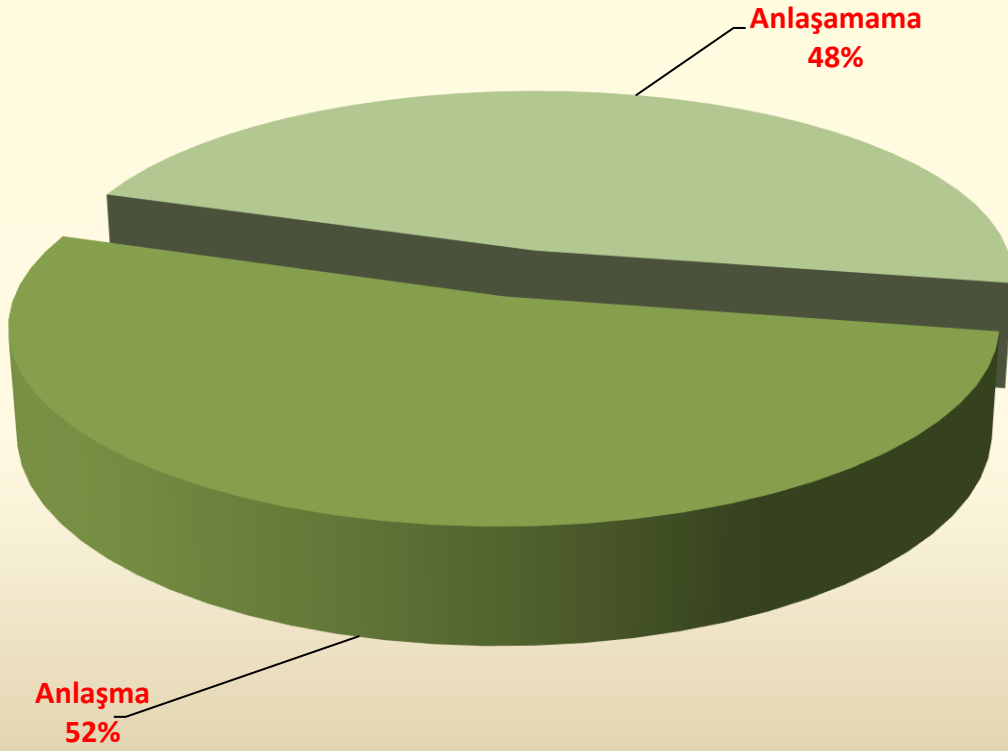


**Tüketici Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arabuluculuk İstatistikleri
(28.07.2021 - 04.05.2022)**

Arabulucu Görevlendirilmesi Yapılan Dosya Sayısı	150.297	
Anlaşma	69.820	52%
Anlaşmama	63.339	48%

**Tüketici Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arabuluculuk İstatistikleri
(28.07.2021 - 04.05.2022)**



Grafikte; Türkiye geneli 2020 yılınının temmuz ayından itibaren Tüketici Uyuşmazlıklarında Dava Şartı Arabuluculuk uygulamasına ilişkin gelen tutanaklardan karara bağlanan dosyaların %52'sinde Anlaşma ile sonlandığı , %48'inde ise Anlaşmama olarak sonlandığı görülmektedir.